



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Покрово-Пригородная СОШ»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	1 раз в 10 дней	Мовсеян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Обновление информации об ОО	Еженедельно
Размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО	январь	Мовсеян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за	В разделе «ВПР» размещена информация о результатах НОКО	Сентябрь 2019

		размещение информации на сайте		
Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	январь	Мовсесян С.В., директор школы, заместители директора, классные руководители, педагогические работники	По результатам НОКО проведены родительские собрания	Май 2019
Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	сентябрь	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Размещена обновленная информация о педагогических работниках школы	Сентябрь 2019
Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	постоянно	Мовсесян С.В., директор школы, заместители директора, классные руководители, педагогические работники	На общешкольном родительском собрании рассмотрен вопрос качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	Май 2019
Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	постоянно	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Раздел «Обращения граждан», электронная почта школы	постоянно
Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	постоянно	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В.,	Раздел «Обращения граждан», электронная почта школы	постоянно

		ответственный за размещение информации на сайте		
Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	постоянно	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	На сайте школы, по электронной почте, по телефону родителям предоставлена возможность задать вопрос и получить ответ по электронной почте, по телефон	постоянно
Контроль оперативности и эффективности обратной связи	ежедневно	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Контроль раздела «Обращения граждан»	ежедневно
Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы	1 раз в месяц	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Проводится мониторинг обращений граждан	1 раз в месяц
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ. Мероприятия, направленные	в течение года	Мовсесян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте,	Ежегодное обновление материально-технической базы по результатам самообследования. Прохождение ПМПК и получение заключений с	в течение года

<p>на создание условий для персонала ОО. Обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом.</p>		<p>Жиркова А.И., педагог-библиотекарь</p>	<p>целью определения образовательного маршрута. Обеспечение учащихся учебниками на 2019-2020 уч. год –100 %</p>	
<p>Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО. Организация дежурства в ОО. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ. Анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, Лунев О.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Проведён косметический ремонт здания: (капитальный ремонт полов на 1-ом этаже, санитарная зоны пристоловой, замена светильников на светодиодные) Утверждён график дежурства на 2019-2020 уч. год. Обучены навыкам оказания первой помощи 30 педагогов школы. Ежегодные медосмотры по графику. Обучение педагогов школы по инклюзивному образованию. Разработана программа АООП НОО. Проводятся коррекционно-развивающие занятия с психологом и логопедом школы. Анкетирование родителей «Изучение удовлетворённости родителей деятельностью ОО»</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p>
<p>Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию</p>	<p>Сентябрь В течение года</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, учителя-предметники, Муравьева Т.Н., заместитель директора</p>	<p>Выделены часы учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Проведены индивидуальные и групповые консультации. Организованы курсы внеурочной деятельности.</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p>

<p>к учению (одаренные дети). Организация курсов внеурочной деятельности. Обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, района и т.д. Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО.</p> <p>Индивидуальные консультации школьного педагога-психолога, взаимодействие с социальными педагогами.</p>	<p>По плану ОО, УО</p> <p>По необходимости</p> <p>По графику работы</p>	<p>по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., методист, Ильина М.Н., педагог-психолог</p>	<p>«Азбука здоровья», «Уроки милосердия», «Я – маленький исследователь», «Школа добрых дел», «Школа здоровья», «Развитие познавательных способностей учащихся», «Азбука общения», «Растим патриотов».</p> <p>Обеспечено участие обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, района и т.д.</p> <p>Проведены общешкольные родительские собрания по вопросам организации образовательной деятельности в ОО.</p> <p>Педагогами-психологами проводятся индивидуальные консультации</p>	
<p>Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.</p> <p>Разработка дополнительных образовательных программ.</p> <p>Организация и проведение открытых педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ.</p> <p>Обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями.</p> <p>Контроль проведения занятий дополнительного образования.</p>	<p>апрель</p> <p>в течение года</p>	<p>Мовсеян С.В., директор школы, учителя-предметники, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., методист</p>	<p>Реализуются программы дополнительно образования: «Туризм и краеведение» «Волейбол», «Родничок», «Солнечный круг», «Парус», «Семейная палитра», «Путешествие в страну творчества», «Начальное авиамоделирование», «Белая ладья»,</p>	

			<p>«Истоки», Духовно-нравственный центр «Возрождение», «Ажурные узоры», «Основы журналистики», «Русичи», «Домисолька», «Юный вокалист», «Юный эколог», «Футбол», «Рукодельница», «Подвижные игры», «Настольный теннис», «Умелые руки», «Компьютерная графика», «Мини-футбол».</p> <p>В 2019-2020 учебном году разработаны реализуются новые программы дополнительного образования: «Выжигание по дереву», «Баскетбол»</p> <p>02.09.2019г. в филиале МБОУ «Покрово-Пригородная СОШ» в с. Красносовободное был открыт школьный спортивный клуб «Старт».</p> <p>Методист школы посещал занятия дополнительного образования.</p>	
Пополнение обучающимися «Портфолио	в течение года	Мовсеян С.В.,	Участие в мероприятиях	

<p>достижений».</p> <p>Информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>Проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся - участников предметных конкурсов и соревнований.</p>		<p>директор школы, учителя-предметники, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., методист, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>различного уровня позволяет обучающимся школы пополнять своё «Портфолио»</p> <p>Родители приняли активное участие во внеклассных мероприятиях мастер-классах.</p> <p>Анализ воспитательной работы школы</p>	
<p>Проведение коррекционной работы с обучающимися.</p> <p>Проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся.</p> <p>Проведение консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, учителя-предметники, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., методист, учитель-логопед Филатова Н.Н., педагог-психолог Ильина М.Н.</p>	<p>Организована коррекционная работа с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>Проводятся тренинговые занятия с обучающимися по подготовке к ВПР, ЕГЭ, ОГЭ, ВсОШ.</p> <p>Проводятся консультации для родителей (законных представителей)</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p> <p>Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников.</p> <p>Проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., педагог-психолог Ильина М.Н.</p>	<p>Утвержден и реализуется профессиональный стандарт педагогического работника.</p> <p>Проведен анализ кадрового потенциала ОО, педагоги направлены на курсы профессиональной переподготовки, повышения квалификации.</p> <p>Проведены психологические тренингов для педагогов «О</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p> <p>Август, октябрь 2019</p>

			педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	
<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм.</p> <p>- участие в работе ШМО, РМО, районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах.</p> <p>Самообразование.</p> <p>Обмен педагогическим опытом. Проведение мастер-классов, семинаров. Прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, руководители ШМО, педагогические работники</p>	<p>Педагоги школы работали в соответствии с планом работы ШМО, принимали участие в заседаниях РМО, участвовали в районных семинарах. На базе школы проведены диссеминационные площадки Педагоги школы прошли в соответствии с планом курсы повышения квалификации</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p>
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации				
<p>Контроль материально-технического оснащения ОО.</p> <p>Обеспечение обновления материально - технической базы ОО. Ремонт спортивной площадки. Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, Лунев О.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Проведена инвентаризация, выявлены наиболее уязвимые места, запланирована работа по укреплению материально технической базы.</p> <p>Проведен ремонт спортивной площадки, капитальный ремонт спортивного зала в филиале в с. Красносвободное</p>	<p>Июнь – июль 2019</p>
<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей.</p> <p>Приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности. Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА.</p> <p>Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на</p>	<p>в течение года</p> <p>ноябрь, декабрь, февраль, май,</p>	<p>Мовсесян С.В., директор школы, учителя-предметники, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Иванов В.Е., методист, Маренкова Н.В., методист, учитель-логопед Филатова Н.Н., педагог-психолог Ильина М.Н.</p>	<p>Педагогами школы внедряются новые педагогических технологии, технические средства обучения используются, педагоги постоянно повышают профессиональную компетентность.</p> <p>Проводятся научно-практические конференции «Путь в науку», «Первые шаги в науку».</p> <p>Проводится мониторинг качества учебной деятельности по итогам четверти, полугодий, года, ГИА.</p> <p>Размещена информация о</p>	<p>Январь – ноябрь 2019</p>

официальном сайте ОО в сети «Интернет».	июнь		результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».	Август 2019
	март			
Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	1 раз в четверть	Мовсеян С.В., директор школы, Беляев В.В., ответственный за размещение информации на сайте	Размещена на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	Февраль – октябрь 2019